

El Equipo de Dirección de CEAR ha propuesto para el Área Económico Financiera, el Área de Políticas y Campañas, el Área de Marketing, el Servicio de Datos y el Servicio de Empleo Canarias esta **Política de Calidad y Medioambiental** con el propósito de hacer público el compromiso de desarrollar todas nuestras actividades y procesos de trabajo bajo el estricto cumplimiento de las normativas que nos son de aplicación, el cumplimiento de los requisitos que nos exigen nuestros clientes y partes interesadas, así como la mejora continua para lograr la plena satisfacción y confianza de nuestros grupos de interés.

Entre los principales objetivos que nos hemos marcado para la mejora continua se encuentran los siguientes:



**Satisfacción de las partes interesadas:** Analizar las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y promover regularmente acciones encaminadas a su satisfacción.



**Cumplimiento de requisitos:** Desarrollar nuestras actividades conforme a las especificaciones establecidas, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y otros compromisos que CEAR suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y de calidad.



**Sensibilización y formación:** Promover la gestión de la calidad y la sensibilización ambiental entre el personal remunerado y voluntario, en todos los niveles y en todos los procesos de los que la organización es responsable, potenciando su formación y el nivel de responsabilidad y participación.



**Mejora continua:** Impulsar un proceso de evolución sostenida y establecimiento de objetivos como prioridad de la gestión de la calidad y medioambiental, promoviendo sistemas de control periódicos



**Gestión eficiente de recursos:** Gestionar los recursos humanos y materiales en este marco que permita obtener una mayor eficacia y eficiencia en la gestión, realizando un uso racional de los recursos naturales, materias primas y energía.



**Reutilización y reciclaje:** Promover la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean, reduciendo, cuando no sea posible evitar, la generación de residuos.

Para hacer realidad este propósito hemos integrado en el desarrollo de nuestras actividades un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001-2015 y un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma UNE EN ISO 14001:2015.